



**UNIVERSITEIT
GENT**

CONGRES ACADEMICS MEET PRACTITIONERS

TO INVEST OR NOT TO INVEST:

GEZAMENLIJKE ROL JOB, LEIDINGGEVENDE EN

BETROKKENHEID

Mieke Audenaert

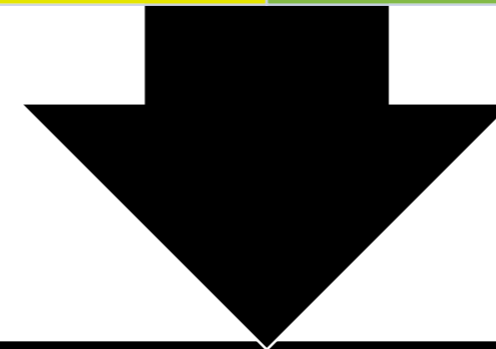
WAT HEBBEN VERPLEGERS, DOCENTEN, POLITIEAGENTEN EN HOTELMEDEWERKERS MET ELKAAR GEMEEN MBT PRESTATIES?



PROBLEEMSTELLING

- Waarderen leidt tot gunstige uitkomsten
- MAAAAR... soms twijfels over de link tussen waarderen en organisatieprestaties
- **Hoe en wanneer werkt het om te investeren in mensen?**

HOE KRIJGEN WE DIE HAPPY, PRODUCTIVE WORKER?



Job performance

Affectieve
betrokkenheid

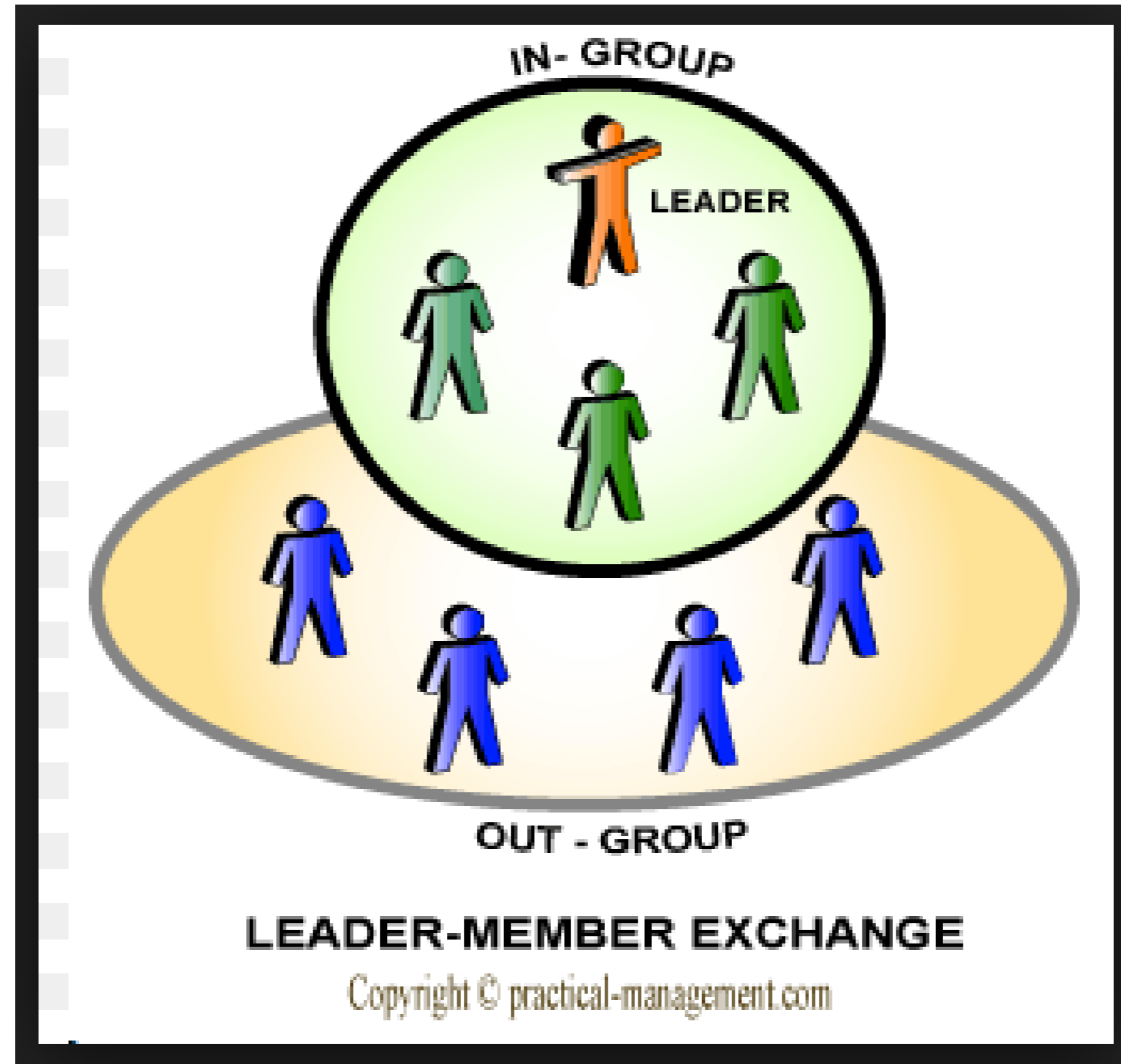
Organizational
Citizenship Behavior

ENKELE CIJFERS OM ACHTEROVER TE VALLEN...

(SCHERMERHORN & BACHRACH, 2016)

- Minder dan 40% van medewerkers denkt dat hun leidinggevende in de belangen van de organisatie handelt
- 78% van medewerkers denken dat hun leidinggevende het niet zal toegeven als hij/zij een fout heeft gemaakt
- 33% van leidinggevendenden wordt beschreven als ‘sterke leiders’ door hun medewerkers

HET HANGT AF VAN JE WERKRELATIE MET DE LEIDINGGEVENDE



CONCLUSIE:

WAARDEREN X UITDAGINGEN X

WERKRELATIE MET LEIDINGGEVENDE =

PRESTATIES

BRONNEN

- Audenaert, M., Vanderstraeten, A., & Buyens, D. (2016) The joint role of LMX and employment relationships for empowering employee well-being, *International Journal of Human Resource Management*.
- Audenaert, M., Vanderstraeten, A., & Buyens, D., (2017) When innovation requirements empower individual innovation: The role of job complexity, *Personnel Review*, 46 (3)
- Audenaert, Carette, Decramer, Shore et al. (2017) Leader-employee congruence of expected contributions in the employee-organization relationship. *Leadership Quarterly*
- Bauwens, Audenaert, Huisman & Decramer (2017) Performance Management Fairness and Burnout: Implications for Organizational Citizenship Behaviors. *Studies in Higher Education*
- Audenaert, Decramer & George (2017) How to Bring Back Balance to the Employment Relationship in Public Organizations: A Multilevel Analysis. *Public Administration*
- Van Thielen, Decramer, Vanderstraeten & Audenaert (work in progress) Performance management systems in extreme environments: When team effectiveness becomes vital.
- Decramer, Bauwens, Valle Cabrela & Audenaert (work in progress) How employee performance management affects the job crafting of nurses and caregivers: internal consistency and the mediating role of feedback.

Prof. dr. Mieke Audenaert

DEPARTMENT HRM AND ORGANIZATIONAL
BEHAVIOR

Hartelijk dank!! Vragen? Contacteer me gerust!

E mieke.audenaert@ugent.be
T +32 9 243 29 19
M +32 473 51 00 39

www.ugent.be